Mirela's

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

En vigueur à partir de août 2025 – sujettes à modification. Veuillez consulter régulièrement pour la version la plus à jour.

POLITIQUE D'ENTRÉE

Le Restaurant Mirela se réserve le droit de refuser l'entrée ou d'expulser toute personne visiblement en état d'ébriété, sous l'influence de drogues, ou adoptant un comportement perturbateur, menaçant ou inapproprié. Aucun remboursement ne sera accordé dans ces cas.

L'admission est toujours à la discrétion de la direction. Les clients qui ne respectent pas les politiques de sécurité ou de conduite peuvent être invités à quitter les lieux.

L'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo est interdite, sauf autorisation préalable de la direction. Merci de prendre des photos et vidéos uniquement de votre table, afin de respecter la vie privée de chacun.

Les enfants sont les bienvenus; veuillez nous informer à l'avance s'ils feront partie de votre réservation.

À noter : Les animaux de compagnie ne sont pas permis à l'intérieur du restaurant.

CODE VESTIMENTAIRE

Nous demandons à notre clientèle de porter une tenue affaires décontractée.
Le restaurant se réserve le droit de refuser le service à toute personne portant une tenue jugée inappropriée, incluant, sans s'y limiter, les maillots de bain, les sandales de plage, les chandails à capuchon et les casquettes de baseball.

CONFIRMATION DE VOTRE RÉSERVATION

Si votre réservation n'a pas encore été confirmée, un membre de notre équipe communiquera avec vous quelques jours à l'avance pour valider l'heure et le nombre d'invités.
La confirmation est requise avant de tomber dans la période d'annulation ou de non-présentation.

Si nous ne parvenons pas à vous joindre, veuillez nous contacter par téléphone ou par courriel pour confirmer votre réservation.

RÉSERVATIONS DE GROUPE (8 PERSONNES ET PLUS)

Une carte de crédit est requise pour garantir les réservations de groupe.

Les annulations faites au moins 24 heures à l'avance n'entraîneront aucun frais.

Les annulations effectuées à moins de 24 heures d'avis entraîneront des frais de 25 $, ou 50 $ lors des jours fériés.

Des frais de non-présentation de 25 $ seront automatiquement facturés à la carte de crédit au dossier.

Le nombre final de convives doit être confirmé au plus tard 24 heures avant votre réservation.

Si votre groupe dépasse le nombre confirmé, nous ferons de notre mieux pour accueillir les invités supplémentaires, selon la disponibilité.

Les groupes de 20 personnes ou plus seront servis à partir d'un menu fixe préétabli afin d'assurer un service efficace.

Des frais de service de 18 % seront automatiquement ajoutés à votre facture finale.

Vous pouvez choisir de payer à l'avance. Sinon, le paiement complet est requis à la fin de votre visite.

Veuillez garder vos objets de valeur en sécurité pendant votre séjour; le restaurant n'est pas responsable des objets perdus ou laissés sans surveillance.

ÉVÉNEMENTS ET CÉLÉBRATIONS

Les gâteaux, ballons et autres décorations provenant de l'extérieur ne sont pas permis.
L'équipe du Restaurant Mirela se fera un plaisir de vous aider à organiser vos événements spéciaux.

POLITIQUE EN CAS DE RETARD

Nous vous demandons d'arriver à l'heure. Une période de grâce de 15 minutes est accordée. Passé ce délai, votre table pourrait être libérée et des frais de non-présentation pourraient s'appliquer.

Si vous êtes en retard, veuillez nous appeler au (450) 635-9765 afin que nous puissions tenter de maintenir ou ajuster votre réservation.